

## Neste Número:

- \* *Mini Curso: Modelos de Gestão de QVT..... 1*
- \* *Almoço de Confraternização..... 1*
- \* *Reuniões da Rede ..... 1*
- \* *Curso Básico: Análise de Programas de QVT ..... 1*
- \* *O Núcleo de Estudos em Gestão de QVT ..... 1*
- \* *A experiência da Rede..... 2*
- \* *29ª Reunião: 2º Estudo de Caso em um Hospital. 2*
- \* *Agende-se ..... 2*
- \* *Dicas de Consulta..... 2*

## Mini Curso: Modelos de Gestão de QVT

- Dia 28 de novembro, das 8h às 12h
- Investimento: R\$ 240,00
- Local: Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade – USP Av. Luciano Gualberto, 908 - FEA 1 - Sala C-07 – Cid. Universitária Inscrições: 3091-5908 / 38142375

### Objetivos:

- Apresentar o modelo de gestão em QVT como referência instrumental de análise;
- Caracterizar os elementos de gestão;
- Discutir os tipos e níveis de gestão associando-os aos conceitos da administração contemporânea;
- Apresentar casos já aplicados

## Almoço de Confraternização

Gostaríamos de convidá-los a participar do almoço de confraternização dos participantes da Rede no dia **28 de novembro** às 12:30 (local abaixo). Neste dia, ofereceremos também a oportunidade de aprofundar o aprendizado sobre QVT: realizaremos o Mini-Curso de Modelos de Gestão em Qualidade de Vida no Trabalho, ministrado pela Prof. Dra Ana Cristina Limongi França, criadora e coordenadora da Rede de Estudos de Gestão Empresarial em Qualidade de Vida.

Por gentileza, confirmar presença no almoço para que possamos reservar mesas. Contato pelo telefone 3091590 ou 38142375

- Horário: 12:30 - 14:00
- Local: Clube dos Professores
- Endereço: Rua do Matão, 801 Cidade Universitária

## Reuniões da Rede

- ☺ Próximas reuniões - 2003:  
Março, 14  
Abril, 14  
Maio, 14  
Julho, 14  
Agosto, 14  
Outubro, 14
- ☺ As reuniões da Rede de Estudo de Gestão em Qualidade de Vida serão realizadas na FEA/USP, das **10h ao meio-dia**.

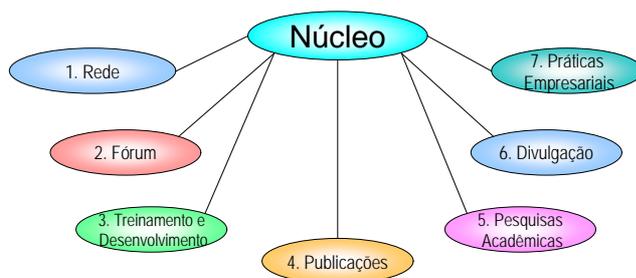
## Curso Básico: Análise de Programas de QVT

A 3ª Turma do Curso Básico marcará o início das atividades de treinamento de 2003 do Núcleo. Se você ainda não fez, reserve já sua vaga! Mais informações no site ([www.g-qvt.com.br](http://www.g-qvt.com.br)).

Resumo do programa do curso:

- O que é Qualidade de Vida no Trabalho - QVT?
- Por que QVT nas Empresas agora?
- Desafios: produtividade, legitimidade, perfil do gestor
- Níveis de Análise: estratégico, gerencial e operacional
- Estudo de Caso

## O Núcleo de Estudos em Gestão de QVT



1. Rede: membros cadastrados e participantes das reuniões
2. Fórum: reuniões técnico-científicas
3. Treinamento e Desenvolvimento: Cursos (Básico e Avançado), Palestras
4. Publicações: Boletim Trimestral, Vídeo, Livros, Coletânea e Artigos
5. Pesquisas Acadêmicas: Orientação e Execução de Pesquisas
6. Divulgação: Site e Mídia
7. Práticas Empresariais: Consultoria e Implantação de Programas de QVT

## A experiência da Rede

A Rede de Estudos em Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho (REG-QVT) surgiu em consequência da expansão dos debates, pesquisas e orientações conceituais, estratégicas e operacionais das questões de bem-estar no trabalho. Teve início logo após o Primeiro Encontro Internacional de Gestão de Competências em Qualidade de Vida no Trabalho, realizado em junho de 1998, na FEA/USP, sistematizando-se em reuniões realizadas uma vez por mês, desde aquela data.

Hoje, mais de 200 pessoas são conectadas por meio da REG-QVT. Dentre os 89 especialistas cadastrados, a maior concentração de especialistas, 26, tem formação de assistente social e a segunda maior concentração é de psicólogos, com 21 representantes. Os demais cadastrados estão distribuídos por diversas ocupações profissionais. Esses perfis ratificam a proposta multidisciplinar que se busca nas discussões sobre o tema QVT.

Quanto ao gênero, é predominante a presença feminina: dos 89, cerca de ¾ são mulheres. Objetivos da rede

A REG-QVT busca viabilizar o alinhamento dos diversos focos da Qualidade de Vida no Trabalho - QVT, garantindo maior seriedade e foco nos programas e ações desenvolvidos pelas empresas no Brasil e servir de conexão e comparação para colegas especialistas internacionais.

### 29ª Reunião: 2º Estudo de Caso em um Hospital

Nesta reunião, nossos colegas foram convidados a discutir três situações de um hospital paulista. Será apresentado um caso por boletim, com os respectivos comentários do grupo.

#### Case 2: Depoimentos de enfermeiros brasileiros e alemães

CUNHA, KÁTHIA DE C. O contexto e o processo motivacional vivenciados por enfermeiras. Tese de doutorado. EEUSP, 1994.

Estudo desenvolvido no Brasil e Alemanha com o objetivo de resgatar as percepções de enfermeiras sobre a motivação no trabalho e compreender a referência ideológica implícita a essa vivência. Foram entrevistadas enfermeiras brasileiras de um Hospital Geral Público de São Paulo, com 793 leitos ativadas, 29.009 internações e 16.078 cirurgias e enfermeiras alemãs de um Hospital Regional de Ensino com 684 leitos ativados, 17.040 internações e 10.200 cirurgias no ano. Evidenciou-se conflitos advindos de contradições entre o valor da profissão, da ética da solidariedade e da ajuda ao ser humano que as levaram à opção pela profissão e a realidade contraditória em que esses valores eram relegados, obrigando-as a desenvolver mecanismos de defesa. A realidade profissional foi descrita associada a sentimentos de desmotivação e insatisfação pelas contradições entre as necessidades e os objetivos pessoais e a realidade profissional, ou entre o sentido da profissão e a sua imagem social por elas percebida. Os plantões à noite, nos finais de semana e feriados sem remuneração adequada, o número insuficiente de pessoal e a sobrecarga

física e psíquica advinda do tipo de clientela e atividade, do tempo ínfimo para a prestação da assistência que deve ter sempre excelência de qualidade, da constante observação pela instabilidade do ambiente decorrente da possível alteração do estado dos pacientes, do convívio com a dor, a morte e a perda, dos conflitos interpessoais, da fragmentação da assistência, da ausência do reconhecimento e valorização profissional, da burocracia, das injustiças na avaliação de desempenho, do excesso de cobrança por parte das chefias e da falta de infra-estrutura física e material levam-nas à desmotivação.

#### Comentários do Grupo 2:

Como 1ª medida, encaminharíamos pedidos de mudanças na administração pois a falta de condições mínimas ao bom desempenho de funções é muito prejudicial até mesmo ao pela profissão através de um Diagnóstico institucional e propostas

Agregar valores e intensificar a questão da transformação do profissional, da forma de gestão pública, das condições e de competências.

## Agende-se

- ☺ 27º Congresso Internacional de Saúde no Trabalho 23 a 28 de fevereiro de 2003, Foz do Iguaçu, Brasil [www.icoh2003.com.br](http://www.icoh2003.com.br)
- ☺ Mini-Curso: Modelos de Gestão de Qualidade de Vida no Trabalho - dia 28 de novembro. FEA/USP. [www.g-qvt.com.br](http://www.g-qvt.com.br)
- ☺ O Estresse No Trabalho: Abordagens Individual e Organizacional. 2 a 6 de dezembro de 2002. Realização: Fundacentro. [www.fundacentro.gov.br](http://www.fundacentro.gov.br)

## Dicas de Consulta

- [www.abrhnacional.org.br](http://www.abrhnacional.org.br) - Página da Associação Brasileira de Recursos Humanos. Visita obrigatória aos profissionais da área.
- [www.ismabrasil.com.br](http://www.ismabrasil.com.br) - Internationa Stress Management Association

## Fale Conosco:

[qvt@fia.fea.usp.br](mailto:qvt@fia.fea.usp.br) Tel.: (11) 3091-5908  
Av. Luciano Gualberto, 908 Sala E-116  
Cid. Universitária - São Paulo-SP - 05508 900

## Expediente

- \* **Comissão Editorial**  
Responsável: Profª . Dra. Ana Cristina Limongi França;  
Produção: Alessandro Souza Lopes; Marina Foresti Barros;  
Colaboradores: Jurema dos Santos Polycarpo, Angela Abduch;  
Jornalista responsável: Yeda Santos mtb 11.264.