

Neste Número:

- * *Reuniões da rede* 1
- * *29ª Reunião: Estudo de Caso em um Hospital* 1
- * *Curso Básico* 2
- * *Curso Avançado* 2
- * *Agende-se* 2
- * *Dicas de Consulta* 2

Reuniões da rede

- ☺ Última reunião:
março – Experiências Avançadas
- ☺ Próximas reuniões:
Maio, 2002 – 12
Março, 2003
- ☺ As reuniões da Rede de Estudo de Gestão em Qualidade de Vida serão realizadas na FEA/USP, das 12:00 às 14:00.

29ª Reunião: Estudo de Caso em um Hospital

Nesta reunião, nossos colegas foram convidados a discutir três situações de um hospital paulista. Será apresentado um caso por boletim, com os respectivos comentários do grupo.

Case 1: Depoimentos de enfermeiros brasileiros e alemães

CUNHA, KÁTHIA DE CARVALHO. Fatores geradores de satisfação e insatisfação na prática da enfermagem: identificação e análise feita por enfermeiras de um Hospital de Ensino. Dissertação de Mestrado. EEUSP, São Paulo, 1987.

Pesquisa participante desenvolvida em um Hospital Público Infantil de Ensino da cidade de São Paulo, com enfermeiros, visando a identificação de situações geradoras de satisfação e insatisfação no ambiente de trabalho, a conscientização pelo processo de identificação e análise das situações e o desenvolvimento de mecanismos para o intervenção na prática vivenciada. Evidenciou-se insatisfação profissional gerada pela natureza do processo de trabalho e pela qualidade das relações de trabalho. Quanto à natureza do processo de trabalho, os aspectos mais relacionados à insatisfação foram o contato contínuo com graves problemas de saúde da população gerados por determinantes econômico-sociais complexos e distantes do poder de intervenção, a frustração, o sentimento de impotência, o desgaste físico e psicológico da equipe pela percepção da não-resolutividade dos problemas uma vez que a clientela retornava inúmeras vezes em decorrência das condições de vida inadequadas que as adoecia novamente. A violência por parte da clientela, possível de ser desencadeada durante o atendimento tendo em vista o seu desgaste no processo de procura por atendimento, o contato contínuo com o sofrimento das crianças e familiares, com a morte e com a situação de perda também foram destacados como fatores geradores de insatisfação profissional.

Reprodução permitida, desde que citada a fonte.

As relações de trabalho rígidas institucionalizadas que não contemplavam o atendimento das necessidades verbalizadas também provocavam o desgaste e a percepção da desumanização do trabalho. A satisfação foi correlacionada ao sentido do trabalho, ao reconhecimento e à auto-realização.

Comentários do Grupo 1:

O problema maior detectado foi o ambiente em que está o trabalho. Neste contexto, destacaram-se os seguintes aspectos da gestão de pessoas:

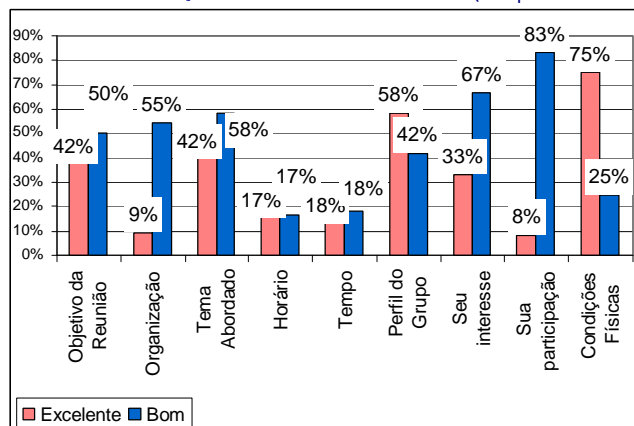
Gestão deficiente; falta de recursos; desorganização; condições do cliente final – paciente; falta de suporte social; extensão do trabalho

Conclusão:

Humanização das relações de trabalho, mantendo as boas relações no trabalho.

O problema é a falta de comprometimento. O fato de os funcionários serem terceirizados não interfere nisso.

Resumo da Avaliação da 29ª Reunião da Rede (25 questionários):



Resumo dos comentários dos participantes:

Contribuição da Reunião:

- “Troca de informações e estabelecimento de parcerias”
- “Melhor estabelecimento e incentivos à busca de informações”
- “Desenvolver cada vez mais profissional, em função das novas exigências do mercado”
- “Aperfeiçoamento, troca, reciclagem”
- “Multiprofissionais – acesso a vários tipos de programas”
- “Sempre aprendo muito. Fico sempre satisfeito”
- “Importante, pois nos permite uma visão mais ampla do mesmo tema”
- “Troca de experiências para crescimento profissional”
- “Agregar valores, conhecimentos. Crescimento, troca...”

Curso Básico

A 2ª turma do Curso Básico: Análise de Programas de Qualidade de Vida no Trabalho, ocorrida em abril último apresentou um elevado nível de satisfação pelos participantes. Inspirado na tese de livre-docência da profª. Cris Limongi, o curso enfocou a avaliação de programas de qualidade de vida. Foi realizado em 12 horas compreendendo o seguinte programa:

- O que é Qualidade de Vida no Trabalho - QVT?
- Por que QVT nas Empresas agora?
- Desafios: produtividade, legitimidade, perfil do gestor
- Níveis de Análise: estratégico, gerencial e operacional
- Estudo de Caso

A metodologia utilizada baseou-se na exposição dialogada, com exercícios personalizados e em grupo para aplicação dos métodos e conceitos. Agende-se: em março de 2003, a 3ª turma.

Curso Avançado

Está em andamento a 4ª Turma do Curso Avançado de Gestão Empresarial em Qualidade de Vida nos meses de junho (1º módulo) e julho (2º módulo). Dentre os objetivos do curso destacamos o desenvolvimento do pensamento crítico favorável à implementação de visão estratégica de Qualidade de Vida no Trabalho nos programas empresariais e a criação e o fortalecimento de valores culturais com ênfase multidisciplinar nos modelos de gestão em QVT.

Atividades: palestras, mesas-redondas, estudos de caso, exercícios e elaboração de Projeto. Conheça o programa do curso:

Programa Módulo 1

I - Aspectos Macro Organizacionais

- Conceitos e Significados da Gestão
- Perspectivas Estratégicas da Gestão
- Responsabilidade Social
- Valores e Práticas Vinculadas à Visão de QVT

II - Por que as Empresas se Preocupam com QVT?

- A visão de Especialistas e Empresários
- Perfil do Gestor: Histórico, Papel e Qualificação
- Estudo de Caso: Prevenção e Fatores de Risco

Programa Módulo 2

III - Questões Metodológicas e Gerenciais

- Abordagens e Instrumentos de Gestão
- Metodologia e Implementação de Projetos
- Práticas Nacionais e Internacionais de QVT

IV - Paradigmas e Avaliação de Resultados em QVT

- Auditoria Operacional
- Tendências Empresariais e Implicações da Gestão
- Relações do Trabalho

V - Projeto Orientado

- Plano de Ação em Gestão Empresarial em QVT
- Apresentação e Análise Crítica do Projeto

Agende-se

- ☺ 27º Congresso Internacional de Saúde no Trabalho 23 a 28 de fevereiro de 2003, Foz do Iguaçu, Brasil www.icoh2003.com.br
- ☺ 28º CONARH - Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas O Congresso inclui também os eventos:- 3º Fórum Internacional de Tecnologia para Gestão de Pessoas- EXPO-RH 2002 - Exposição de Produtos e Serviços para Gestão de Pessoas Local: Palácio das Convenções do ANHEMBI - São Paulo – SP Dias: 13 a 16 de agosto de 2002
- ☺ Curso QUALIDADE & GESTÃO DE PESSOAS: DESAFIO GERENCIAL DA EXCELÊNCIA. Professora: Ana Cristina Limongi-França Setembro: 26 e 27 Duração: 16 horas. www.vanzolini.org.br/areas/cursos/conteudo/a97.html
- ☺ III Congresso Internacional da ABQV - Ser... Cidadão... Cidadania... Qualidade de Vida: Qual a responsabilidade que lhe cabe neste contexto? - Data: 20 a 23 de outubro de 2002 Sheraton Mofarrej Hotel – São Paulo – SP www.abqv.org.br

Dicas de Consulta

www.abrileducacao.com.br – Página dos Cursos Online da parceria EXAME, VOCE S.A. e FIA. Consulte: Produtividade pessoal no trabalho (Como aumentar seu desempenho melhorando a qualidade de vida no trabalho); Estratégias de negociação (Aprimore sua habilidade para negociar, utilizando as melhores técnicas de resolução de conflitos); Gestão de competências (Otimize a estratégia competitiva de uma empresa identificando as competências necessárias); Planejamento de carreira (Como organizar, estruturar e impulsionar sua trajetória profissional).

www.usp.br/espacoaberto – Página do Espaço Aberto: uma publicação mensal da Universidade de São Paulo produzida pela CCS - Coordenadoria de Comunicação Social. A edição de junho de 2002 apresenta artigos interessantes.

www.ismabrasil.com.br – Página do ISMA BRASIL. O Brasil foi o 13º país a integrar a ISMA - International Stress Management Association, a mais antiga e respeitada associação, sem fins lucrativos, e a única com caráter internacional voltada à pesquisa e ao desenvolvimento da prevenção e do tratamento de stress no mundo.

Fale Conosco:

qvt@fia.fea.usp.br Tel.: (11) 3091-5908

Av. Luciano Gualberto, 908 Sala E-116
Cid. Universitária – São Paulo-SP – 05508 900

Expediente

* Comissão Boletim

Coordenação: Profª. Dra. Ana Cristina Limongi França;
Execução: Alessandro Souza Lopes; Marina Foresti Barros;
Colaboração: Jurema dos Santos Polycarpo, Angela Abduch;
Jornalista responsável: Yeda Santos mtb 11.264.

